



## **CÓDIGO DE ÉTICA TEAM**

### **1. Honestidad y transparencia:**

- Nos comprometemos a ser honestos y transparentes en todas nuestras interacciones con los estudiantes y sus padres, proporcionando información precisa y completa sobre los programas educativos, sus requisitos, costos y beneficios.
- No ocultaremos información relevante ni utilizaremos prácticas engañosas para promover nuestros servicios.

### **2. Confidencialidad y respeto a la privacidad:**

- Respetaremos la confidencialidad y la privacidad de los estudiantes y sus familias, protegiendo la información personal proporcionada durante el proceso de asesoramiento.
- No compartiremos ni revelaremos información confidencial sin el consentimiento explícito de los estudiantes o sus padres, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo.

### **3. Imparcialidad y objetividad:**

- Brindaremos asesoramiento imparcial y objetivo, basado en las necesidades individuales y metas educativas de cada estudiante, sin influencia indebida de intereses externos.
- No favoreceremos a ningún proveedor de servicios educativos sobre otros sin una justificación válida y transparente.

### **4. Calidad y excelencia en el servicio:**

- Nos esforzaremos por ofrecer un servicio de alta calidad y excelencia en todas las etapas del proceso de asesoramiento, desde la selección de programas hasta la post-matricula y el seguimiento posterior.
- Buscaremos continuamente mejorar nuestros servicios y procesos para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y sus familias.

### **5. Responsabilidad social y profesional:**

- Actuaremos de manera ética y profesional en todas nuestras actividades, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables y respetando los estándares éticos de la profesión.
- Contribuiremos positivamente al desarrollo educativo y social de la comunidad, apoyando iniciativas y proyectos que promuevan el acceso a la educación y el desarrollo humano.

### **6. Feedback y mejora continua:**

- Apreciaremos y valoraremos el feedback de los estudiantes y sus familias, utilizando sus comentarios para mejorar nuestros servicios y procesos.
- Nos comprometemos a mantener una cultura de mejora continua, buscando siempre alcanzar los más altos estándares de calidad y ética en nuestro trabajo.



### **7. Transparencia en el manejo de fondos:**

- Explicaremos con precisión los costos asociados con nuestros servicios de asesoramiento, destacando claramente las tarifas no reembolsables y cualquier otro cargo adicional.
- Nos comprometemos a proporcionar una explicación detallada de las políticas de reembolso establecidas por las instituciones educativas y nuestras agencias asociadas, asegurando que los estudiantes y sus familias comprendan claramente los términos y condiciones relacionados con los fondos reembolsables.

### **8. Procesamiento ético de los fondos reembolsables:**

- Garantizaremos que los fondos reembolsables sean manejados de manera ética y conforme a las políticas de reembolso establecidas, procesándolos de acuerdo con los plazos y procedimientos especificados por las instituciones educativas y las agencias asociadas.
- Nos comprometemos a facilitar el proceso de reembolso para los estudiantes en caso de cancelación o cambio de planes, asegurando una comunicación clara y oportuna durante todo el proceso.